

**Regulamin zwiedzania i przebywania na terenie Państwowego Muzeum
Auschwitz-Birkenau (od 02.01.2018 r.) (*)**

§ 1

Informacje ogólne

1. Teren Muzeum i wszystkie znajdujące się na nim zabytkowe obiekty i przedmioty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się przemieszczania, wynoszenia oraz niszczenia wszelkich obiektów i przedmiotów znajdujących się na terenie Muzeum i będących pod jego ochroną.
2. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac konserwatorskich lub w innych szczególnych sytuacjach, dostęp do miejsc i budynków na terenie Muzeum może zostać decyzją Dyrekcji Muzeum ograniczony lub całkowicie wyłączony.
3. Nie zaleca się zwiedzania Muzeum przez dzieci poniżej 14 roku życia.
4. Muzeum zwiedzać można przez cały rok z wyłączeniem: 1 stycznia, 25 grudnia i pierwszego dnia Świąt Wielkanocnych. Godziny otwarcia zmieniają się w poszczególnych miesiącach. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: auschwitz.org
5. Wstęp na teren byłego obozu Auschwitz I jest możliwy wyłącznie na podstawie ważnej Karty Wstępu. Muzeum oferuje dla odwiedzających trzy rodzaje Kart Wstępu szczegółowo zdefiniowane w Regulaminie rezerwacji i sprzedaży Kart Wstępu.
6. Muzeum można zwiedzać samodzielnie lub z upoważnionym przez Muzeum Edukatorem, w zależności od posiadanej przez odwiedzającego Karty Wstępu. Edukator sprawuje opiekę merytoryczną w czasie zwiedzania Muzeum.
7. Odwiedzający indywidualni, nie będący grupą zorganizowaną, mogą zwiedzać Muzeum na podstawie Kart Wstępu dla osób zwiedzających bez Edukatora lub na podstawie Kart Wstępu dla Tur obejmujących także obowiązkowe korzystanie ze sprzętu słuchawkowego, zgodnie z Cennikiem stanowiącym integralną część Regulaminu rezerwacji i sprzedaży Kart Wstępu, dostępnym na stronie internetowej Muzeum: visit.auschwitz.org/cennik
8. Odwiedzający w grupach zorganizowanych liczących powyżej 10 osób zobowiązani są do zwiedzania Muzeum na podstawie Kart Wstępu dla grup zorganizowanych obejmujących obowiązkowe korzystanie ze sprzętu słuchawkowego, zgodnie

z Cennikiem, stanowiącym integralną część Regulaminu rezerwacji i sprzedaży Kart Wstępu, dostępnym na stronie internetowej Muzeum: visit.auschwitz.org/cennik

9. Odwiedzający w grupach zorganizowanych liczących do 10 osób mogą zwiedzać Muzeum na podstawie Kart Wstępu dla Grup Zorganizowanych, obejmujących także opcjonalne korzystanie ze sprzętu słuchawkowego, zgodnie z Cennikiem stanowiącym integralną część Regulaminu rezerwacji i sprzedaży Kart Wstępu, dostępnym na stronie internetowej Muzeum: visit.auschwitz.org/cennik
10. Grupa zwiedzająca na podstawie Kart Wstępu dla Tur lub Kart Wstępu dla Grup Zorganizowanych nie może liczyć więcej niż 30 odwiedzających.
11. Nabycie wszystkich rodzajów kart wstępu, jest możliwe po dokonaniu rezerwacji poprzez stronę internetową Muzeum (visit.auschwitz.org) oraz na Stanowisku Obsługi Odwiedzających zgodnie z postanowieniami Regulaminu rezerwacji i sprzedaży Kart Wstępu. Liczba osób jednocześnie przebywających na terenie Muzeum jest ograniczona względami bezpieczeństwa. Wejście na wieżę w bramie głównej byłego obozu Auschwitz II-Birkenau jest możliwe wyłącznie dla grup zwiedzających na podstawie kart wstępu dla tur lub kart wstępu dla grup zorganizowanych. Z przyczyn konserwatorskich na wieży może przebywać jednocześnie maksymalnie 30 odwiedzających.
12. W okresach:
 - a. 1 kwietnia - 31 października w godzinach 10.00 - 16.00;
 - b. w miesiącu listopadzie oraz 2 stycznia - 31 marca w godzinach 10.00 - 13.00;
 - c. w miesiącu grudniu w godzinach 10.00 - 12.00

wstęp na teren byłego obozu Auschwitz I jest możliwy wyłącznie na podstawie Kart Wstępu dla Tur lub Karty Wstępu dla grup zorganizowanych.

13. Upamiętnienie ofiar KL Auschwitz-Birkenau w ramach zwiedzania Muzeum związane z odstępstwami od zasad określonych w § 2 i 3 niniejszego regulaminu, wymaga uprzedniego uzgodnienia tego faktu z dyrektorem Muzeum, poprzez kontakt na adres: Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau, ul. Więźniów Oświęcimia 20, 32-603 Oświęcim lub e-mail: sekretariat.muzeum@auschwitz.org
14. Organizowanie zgromadzeń publicznych na terenie Pomnika Zagłady oraz w jego strefie ochronnej regulują odrębne przepisy. Do uzyskania zgody Wojewody Małopolskiego na powyższe niezbędne jest uzyskanie uprzedniej akceptacji ze strony Muzeum lub innego podmiotu mającego tytuł prawny do nieruchomości, na której

zgromadzenie ma się odbyć. Zasady uzyskiwania przedmiotowej akceptacji Muzeum oraz niezbędny zakres informacji dostępne są na stronie <http://bip.auschwitz.org>

15. Zasady obecności mediów na terenie Muzeum muszą być uzgodnione z biurem prasowym Muzeum (biuro.prasowe@auschwitz.org).

§ 2

Przepisy porządkowe

1. Przebywając na terenie Muzeum należy zachowywać się z należytą powagą i szacunkiem. Odwiedzających obowiązuje ubiór stosowny do charakteru miejsca.
2. W czasie pobytu w Muzeum należy stosować się do poleceń Edukatorów i pracowników Muzeum. Dopuszcza się poruszanie wyłącznie po udostępnionych do tego celu obszarach i obiektach. Należy zachować szczególną ostrożność ze względu na specyfikę przestrzeni (np. nierówności podłoża) wynikającą z autentyczności historycznego miejsca. W okresie zimowym należy poruszać się wyłącznie wytyczonymi ścieżkami.
3. Straż Muzealna na podstawie uprawnień wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia* (Dz.U 2016 poz. 1432 ze zm.) ma prawo do interwencji i wezwania do opuszczenia Muzeum osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu. Z tego tytułu nie przysługują odwiedzającym żadne roszczenia. Osoby wchodzące na teren Muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, między innymi przy użyciu elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych. Osoby, które odmówią kontroli lub oddania bagażu do przechowalni, nie zostaną wpuszczone na teren Muzeum. Maksymalny rozmiar toreb i plecaków dopuszczonych do wniesienia na teren Muzeum to 30x20x10 cm.
4. Muzeum zastrzega sobie prawo do odmowy współpracy m.in. z organizacjami turystyki, tour-operatorami, pilotami, tłumaczami, którzy w sposób rażąco naruszyli bądź naruszają w szczególności dobre imię i pamięć o ofiarach KL Auschwitz, interes prawny lub dobre imię Muzeum, zasady bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Muzeum, niniejszy Regulamin, Regulamin rezerwacji i sprzedaży Kart Wstępu oraz Cennik.

§ 3

Zakazy

Na terenie Muzeum obowiązują zakazy:

1. Zapalania świeczek i zniczy w miejscach innych, niż wyznaczone w tym celu tj. Ściany Straceń na terenie Auschwitz I oraz Międzynarodowego Pomnika Ofiar Obozu w Auschwitz II-Birkenau.
2. Spożywania posiłków, alkoholu, palenia tytoniu i e-papierosów.
3. Wjazdu jakimikolwiek pojazdami, z wyjątkiem wózków inwalidzkich i wózków dziecięcych.
4. Wjeżdżania wózkami dziecięcymi do bloków i innych obiektów objętych zwiedzaniem.
5. Wprowadzania i wnoszenia zwierząt (zakaz nie dotyczy psa przewodnika towarzyszącego osobie niepełnosprawnej).
6. Wnoszenia flag na drzewcach, transparentów, plakatów, reklam, akwizycji i sprzedaży obnośnej.
7. Wnoszenia broni, przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu.
8. Wejścia na teren Muzeum pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
9. Używania instrumentów muzycznych, radiodbiorników oraz sprzętu nagłaśniającego.
10. Używania telefonów komórkowych do rozmów telefonicznych - wewnątrz budynków objętych zwiedzaniem, a także w strefie ciszy na dziedzińcu Bloku nr 11.
11. Używania na terenie Muzeum audio-przewodników i video-przewodników zarówno w formie dedykowanych urządzeń, jak i w formie aplikacji na innych urządzeniach elektronicznych.
12. Używania dronów na terenie Muzeum.
13. Fotografowania w budynkach z użyciem lamp błyskowych oraz statywów. Fotografowanie jest całkowicie zabronione w Bloku nr 4 w Sali nr 5 oraz w podziemiach Bloku nr 11.
14. Fotografowania oraz filmowania stanowisk kontroli osób i bagażu podręcznego oraz innych elementów systemów bezpieczeństwa.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Na terenie Muzeum, w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom przebywającym na terenie oraz mieniu, w szczególności obiektom zabytkowym, w miejscach ogólnie dostępnych funkcjonuje system monitoringu wizyjnego.
2. W trakcie interwencji podejmowanych na terenie Muzeum przez pracowników Wewnętrznej Służby Ochrony możliwe jest użycie w celach dowodowych urządzeń mobilnych z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku.
3. Obraz i dźwięk rejestrowany przy pomocy urządzeń, o których mowa w ust. 1 i 2, jest przechowywany przez czas oznaczony określony w obowiązujących przepisach.
4. Administratorem powyższych danych jest Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau, 32-603 Oświęcim, ul. Więźniów Oświęcimia 20.
5. Obraz i dźwięk podlegający rejestracji jest przetwarzany wyłącznie w celach określonych w ust. 1 i 2 i nie będzie udostępniany innym odbiorcom, za wyjątkiem podmiotów, których uprawnienie wynika z obowiązujących przepisów.
6. Osoby przebywające na terenie Muzeum mają prawo dostępu do zarejestrowanego obrazu i dźwięku w granicach określonych przez obowiązujące przepisy.
7. Udostępnianie danych podlegających rejestracji w elektronicznych systemach zabezpieczenia Muzeum, przez osoby wchodzące na teren Muzeum jest dobrowolne a zarazem konieczne w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w ust. 1 i 2.
8. Wejście na teren Muzeum jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Wobec osób nie stosujących się do powyższych zasad zostaną zastosowane przewidziane prawem środki.
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności Kodeksu Cywilnego i ustawy o ochronie danych osobowych.
10. Regulamin sporządzono w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W razie rozbieżności między wersjami językowymi Regulaminu, rozstrzygająca jest jego polska wersja.

()Regulamin rezerwacji i nabycia Kart Wstępu obowiązuje w stosunku do Kart Wstępu zarezerwowanych i nabytych od dnia 02.01.2018 r.*