

**Regulamin zwiedzania i przebywania na terenie Państwowego Muzeum  
Auschwitz-Birkenau (od 1.04.2022 r.)**

**§ 1**

**Informacje ogólne**

1. Teren Muzeum i wszystkie znajdujące się na nim zabytkowe obiekty i przedmioty stanowią integralną, chronioną prawem całość. Zabrania się pod rygorem odpowiedzialności karnej przemieszczania, wnoszenia oraz niszczenia wszelkich obiektów i przedmiotów znajdujących się na terenie Muzeum i będących pod jego ochroną.
2. Ze względów bezpieczeństwa, prowadzonych prac konserwatorskich lub w innych szczególnych sytuacjach, dostęp do miejsc i budynków na terenie Muzeum może zostać decyzją Dyrektora Muzeum ograniczony lub całkowicie wyłączony, bez żadnych roszczeń wobec Muzeum z tego tytułu.
3. Nie zaleca się zwiedzania Muzeum osobom poniżej 14 roku życia.
4. Muzeum można zwiedzać przez cały rok z wyłączeniem: 1 stycznia, 25 grudnia i Niedzieli Wielkanocnej. Godziny otwarcia zmieniają się w poszczególnych miesiącach. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej: [auschwitz.org](http://auschwitz.org)
5. Wstęp na teren byłych obozów Auschwitz I i Auschwitz II-Birkenau jest możliwy wyłącznie na podstawie ważnej Karty Wstępu. Muzeum proponuje odwiedzającym Karty Wstępu szczegółowo zdefiniowane w Regulaminie rezerwacji i nabycia Kart Wstępu.
6. Muzeum można zwiedzać samodzielnie lub z upoważnionym przez Muzeum Edukatorem, w zależności od posiadanej przez odwiedzającego Karty Wstępu. Edukator sprawuje opiekę merytoryczną w czasie zwiedzania. W przypadku nabycia Kart Wstępu na zwiedzanie z Edukatorem niedopuszczalne jest odłączenie się od grupy w celu samodzielnego zwiedzania.
7. Odwiedzający indywidualni, nie będący grupą zorganizowaną, mogą zwiedzać Muzeum na podstawie Kart Wstępu dla osób zwiedzających bez Edukatora lub na podstawie Kart Wstępu dla Tur obejmujących także korzystanie ze sprzętu słuchawkowego, oraz Kart Wstępu dla Tur – zwiedzanie online, zgodnie z Cennikiem

stanowiącym integralną część Regulaminu rezerwacji i nabycia Kart Wstępu, dostępnym na stronie internetowej Muzeum: [visit.auschwitz.org/cennik](http://visit.auschwitz.org/cennik)

8. Odwiedzający w grupach zorganizowanych liczących powyżej 10 osób zobowiązani są do zwiedzania Muzeum na podstawie Kart Wstępu dla Grup Zorganizowanych obejmujących korzystanie ze sprzętu słuchawkowego, zgodnie z Cennikiem, stanowiącym integralną część Regulaminu rezerwacji i nabycia Kart Wstępu, dostępnym na stronie internetowej Muzeum: [visit.auschwitz.org/cennik](http://visit.auschwitz.org/cennik)
9. Odwiedzający w grupach zorganizowanych liczących do 10 osób mogą zwiedzać Muzeum na podstawie Kart Wstępu dla Grup Zorganizowanych obejmujących także opcjonalne korzystanie ze sprzętu słuchawkowego, zgodnie z Cennikiem stanowiącym integralną część Regulaminu rezerwacji i nabycia Kart Wstępu, dostępnym na stronie internetowej Muzeum: [visit.auschwitz.org/cennik](http://visit.auschwitz.org/cennik)
10. Grupa zwiedzająca na podstawie Kart Wstępu dla Grup Zorganizowanych i Kart Wstępu dla Grup Zorganizowanych – zwiedzanie online nie może liczyć więcej niż 30 odwiedzających.
11. Grupa zwiedzająca na podstawie Kart Wstępu dla Tur nie może liczyć więcej niż 30 odwiedzających. Grupa zwiedzająca na podstawie Kart Wstępu dla Tur – zwiedzanie online nie może liczyć więcej niż 50 odwiedzających.
12. Nabycie wszystkich rodzajów Kart Wstępu jest możliwe po dokonaniu rezerwacji poprzez stronę internetową Muzeum ([visit.auschwitz.org](http://visit.auschwitz.org)) oraz na Stanowisku Obsługi Odwiedzających zgodnie z postanowieniami Regulaminu rezerwacji i nabycia Kart Wstępu.
13. Liczba osób jednocześnie przebywających na terenie Muzeum jest ograniczona względami bezpieczeństwa.
14. W godzinach:
  - a. 7.30-16.00 (kwiecień, maj, wrzesień),
  - b. 7.30-16.00 (czerwiec, lipiec, sierpień),
  - c. 7.30-15.00 (marzec, październik),
  - d. 7.30-14.00 (luty),
  - e. 7.30-13.00 (styczeń, listopad),
  - f. 7.30-12.00 (grudzień),wstęp na teren byłych obozów Auschwitz I i Auschwitz II-Birkenau jest możliwy wyłącznie z Edukatorem na podstawie Kart Wstępu dla Tur lub Karty Wstępu dla Grup Zorganizowanych.

15. Organizacja ceremonii i upamiętnień ofiar niemieckiego nazistowskiego obozu koncentracyjnego i Zagłady Auschwitz-Birkenau, wymaga uprzedniego uzgodnienia z Dyrektorem Muzeum na 7 dni przed planowanym terminem, poprzez kontakt na adres: Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau, ul. Więźniów Oświęcimia 20, 32-600 Oświęcim lub e-mail: [sekretariat.muzeum@auschwitz.org](mailto:sekretariat.muzeum@auschwitz.org)
16. Organizowanie zgromadzeń publicznych na terenie Pomnika Zagłady oraz w jego strefie ochronnej regulują odrębne przepisy. Do uzyskania zgody Wojewody Małopolskiego niezbędne jest uzyskanie uprzedniej akceptacji ze strony Muzeum lub innego podmiotu mającego tytuł prawny do nieruchomości, na której zgromadzenie ma się odbyć. Zasady uzyskiwania przedmiotowej akceptacji Muzeum oraz niezbędny zakres informacji dostępne są na stronie [bip.auschwitz.org](http://bip.auschwitz.org)
17. Zasady obecności mediów na terenie Muzeum muszą być uzgodnione z Biurem Prasowym Muzeum ([biuro.prasowe@auschwitz.org](mailto:biuro.prasowe@auschwitz.org)).
18. Nad terenem Muzeum i w jego bezpośredniej okolicy istnieje strefa zakazu lotów EP P20. Naruszenie tego zakazu skutkuje odpowiedzialnością karną. Informacje na temat zasad wykonywania lotów (m.in. dronów) znajdują się na stronie: [auschwitz.org/epp20](http://auschwitz.org/epp20)
19. Wejście na teren Muzeum związane z odstępstwami od zasad określonych niniejszym Regulaminem wymaga uprzedniego uzgodnienia z Dyrektorem Muzeum lub z osobą przez niego upoważnioną, bądź poprzez kontakt na adres: Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau, ul. Więźniów Oświęcimia 20, 32-600 Oświęcim lub e-mail: [sekretariat.muzeum@auschwitz.org](mailto:sekretariat.muzeum@auschwitz.org)

## § 2

### **Przepisy porządkowe**

1. Przebywając na terenie Muzeum należy zachowywać się z należytą powagą i szacunkiem. Odwiedzających obowiązuje ubiór stosowny do charakteru miejsca.
2. W czasie pobytu w Muzeum należy stosować się do poleceń Edukatorów i pracowników Muzeum. Dopuszcza się poruszanie wyłącznie po udostępnionych do tego celu obszarach i obiektach. Należy zachować szczególną ostrożność ze względu na specyfikę przestrzeni (np. nierówności, ubytki podłoża) wynikającą z autentyczności historycznego miejsca. W okresie zimowym należy poruszać się wyłącznie wytyczonymi ścieżkami. W przypadku zwiedzania online mogą wystąpić problemy techniczne i związane z nimi niedogodności, m.in.: czasowa utrata połączenia

internetowego, niedostateczne doświetlenie historycznych przestrzeni, oraz niekorzystne warunki atmosferyczne mające wpływ na jakość odbioru.

3. Straż Muzealna na podstawie uprawnień wynikających z ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. *o ochronie osób i mienia* (Dz.U 2018 poz. 2142 ze zm.) ma prawo do interwencji i wezwania do opuszczenia Muzeum osób, które nie przestrzegają niniejszego Regulaminu. Z tego tytułu nie przysługują odwiedzającym żadne roszczenia. Obowiązują następujące obostrzenia:

- a) Osoby wchodzące na teren Muzeum oraz ich bagaż mogą zostać poddane kontroli, między innymi przy użyciu elektronicznych urządzeń do wykrywania materiałów i przedmiotów niebezpiecznych, w tym skanerów RTG do przeglądu bagaży. Wykorzystywane urządzenia są bezpieczne dla zdrowia, życia oraz posiadają wszelkie wymagane do bezpiecznego użytkowania certyfikaty i badania. Osoby, które odmówią kontroli nie zostaną wpuszczone na teren udostępniony do zwiedzania. Maksymalny rozmiar bagażu lub przedmiotów dopuszczonych do wnieśienia na teren Muzeum wynosi 30x20x10 cm,
- b) Osoby wchodzące na teren Muzeum, ze względu na zachowanie bezpieczeństwa sanitarnego, zobowiązane są do pomiaru temperatury ciała za pomocą elektronicznego systemu zainstalowanego w Muzeum. W związku z tym każdej osobie wchodzącej na teren Muzeum, w punkcie pomiaru automatycznie zostanie zmierzona temperatura. Jeżeli wynik pomiaru u osoby wchodzącej wykaże temperaturę ciała powyżej 38° C, zostanie przeprowadzony drugi pomiar. Drugiego pomiaru temperatury ciała dokona pracownik Straży Muzealnej (po 5 minutach od wykonania pierwszego pomiaru) przy użyciu elektronicznego termometru bezdotykowego. Jeżeli wynik drugiego pomiaru wykaże temperaturę ciała powyżej 38° C, skutkować to będzie niezwłocznym opuszczeniem terenu Muzeum udostępnionego dla odwiedzających.

Nabywca ma prawo zażądać zwrotu kosztów za zakupioną Kartę Wstępu, zgodnie z Regulaminem rezerwacji i nabycia Kart Wstępu.

Zaleca się, aby osoba z podwyższoną temperaturą ciała niezwłocznie skontaktowała się z lekarzem.

4. Muzeum zastrzega sobie prawo do odmowy współpracy lub jej zawieszenia na wskazany okres, m.in. z organizacjami turystyki, tour-operatorami, pilotami, tłumaczami, którzy w sposób rażąco naruszyli bądź naruszają w szczególności dobre imię ofiar KL Auschwitz, interes prawny lub dobre imię Muzeum, zasady bezpieczeństwa oraz prawidłowego funkcjonowania Muzeum, niniejszy Regulamin, Regulamin rezerwacji i nabycia Kart Wstępu oraz Cennik. W konsekwencji powyższych działań będą (lub mogą być) anulowane wszelkie rezerwacje obejmujące okres, w którym współpraca została zerwana lub zawieszona, bez prawa do roszczeń z tego tytułu wobec Muzeum.
5. Ze względów bezpieczeństwa wjazd osób na wózkach inwalidzkich jest możliwy wyłącznie na parter budynków objętych zwiedzaniem.
6. Sztandary, flagi i transparenty na drzewcach można wносить na teren Muzeum wyłącznie podczas zorganizowanych i zgłoszonych ceremonii, upamiętnień i zgromadzeń, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami.

### **§ 3**

#### **Zakazy**

##### **Na terenie udostępnionym do zwiedzania obowiązują zakazy:**

1. Zapalania świeczek i zniczy w miejscach innych, niż wyznaczone w tym celu tj. Ściany Straceń na terenie Auschwitz I oraz Międzynarodowego Pomnika Ofiar Obozu w Auschwitz II-Birkenau.
2. Wnoszenia i spożywania posiłków, alkoholu, palenia tytoniu i e-papierosów na trasie zwiedzania.
3. Wjazdu jakimikolwiek pojazdami.
4. Wjeżdżania wózkami dziecięcymi do bloków i innych obiektów objętych zwiedzaniem.
5. Wprowadzania i wnoszenia zwierząt. Zakaz nie dotyczy: psów asystujących, sygnalizujących oraz psów przewodników towarzyszących osobom niepełnosprawnym po okazaniu certyfikatu szkolenia oraz aktualnej książeczki szczepień).
6. Wnoszenia broni, przedmiotów i środków mogących zagrażać życiu, zdrowiu i bezpieczeństwu.
7. Wejścia pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

8. Wnoszenia i używania instrumentów muzycznych, radioodbiorników oraz sprzętu nagłaśniającego.
9. Używania telefonów komórkowych do rozmów telefonicznych wewnątrz budynków objętych zwiedzaniem, a także w strefie ciszy na dziedzińcu Bloku nr 11.
10. Filmowania i fotografowania w budynkach z użyciem lamp błyskowych oraz statywów. Filmowanie i fotografowanie jest całkowicie zabronione w Bloku nr 4 Sala nr 5 oraz w podziemiach Bloku nr 11.

**Na całym terenie Muzeum obowiązują zakazy:**

11. Akwizycji i sprzedaży obnośnej oraz wnoszenia plakatów i reklam.
12. Używania audio-przewodników i video-przewodników, zarówno w formie dedykowanych urządzeń, jak i w formie aplikacji na innych urządzeniach elektronicznych.
13. Używania dronów bez zezwolenia, o którym mowa w par. 1 pkt 18.
14. Filmowania i fotografowania stanowisk kontroli odwiedzających, stanowisk obsługi odwiedzających i bagażu podręcznego oraz innych elementów systemów bezpieczeństwa.
15. Pozostawiania bez opieki bagażu lub innych przedmiotów poza miejscami do tego wyznaczonymi.
16. Zachowania lub publicznych wypowiedzi:
  - a) naruszających dobre imię ofiar KL Auschwitz;
  - b) negujących zbrodnie nazistowskie;
  - c) znieważających Miejsce Pamięci;
  - d) nawołujących do nienawiści;
17. Manifestacji o charakterze obraźliwym, prowokacyjnym bądź politycznym.
18. Prezentowania symboli i znaków propagujących nazizm bądź inne systemy totalitarne.
19. Nagrywania i utrwalania głoszonej przez Edukatora prelekcji, stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
20. Wejścia na teren zadrzewiony – oznaczony: „zakaz wstępu/no entry”
21. Zakazy określone w pkt. 16-19 dotyczą także zwiedzania online.

## § 4

### Postanowienia końcowe

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa (w tym również ochrony zdrowia publicznego) osobom przebywającym na terenie Muzeum oraz mieniu, w szczególności obiektom zabytkowym, w miejscach ogólnie dostępnych funkcjonuje system monitoringu wizyjnego oraz system termowizyjny.
2. W trakcie interwencji podejmowanych na terenie Muzeum przez pracowników Straży Muzealnej możliwe jest użycie w celach dowodowych urządzeń mobilnych z możliwością rejestracji obrazu i dźwięku.
3. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie) (Dz.U.UE.L.2016.119.1) – zw. dalej RODO:
  - a) administratorem danych pochodzących z monitoringu jest Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau, 32-600 Oświęcim, ul. Więźniów Oświęcimia 20,
  - b) w Muzeum został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych Osobowych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: [iod@auschwitz.org](mailto:iod@auschwitz.org) lub też pod adresem siedziby Muzeum: 32-600 Oświęcim, ul. Więźniów Oświęcimia 20,
  - c) przetwarzanie danych odbywa się w celu, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, na podstawie art. 6 ust.1 pkt. e) oraz art. 9 ust. 2 pkt i) RODO.
  - d) dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa,
  - e) dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej,
  - f) dane osobowe, rejestrowane przy pomocy urządzeń, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, są przechowywane przez czas oznaczony określony w obowiązujących przepisach, z wyłączeniem danych z monitoringu termowizyjnego, które są usuwane po 24 godzinach od utrwalenia.

- g) każdemu, kogo dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści tych danych, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprostowania/uzupełniania, a także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
  - h) każdemu, kto uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,
  - i) dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
4. Udostępnianie danych podlegających rejestracji w elektronicznych systemach zabezpieczenia Muzeum, przez osoby wchodzące na teren Muzeum jest dobrowolne, a zarazem konieczne w zakresie niezbędnym do realizacji celów określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.
  5. Wejście na teren Muzeum, a także uczestnictwo w zwiedzaniu online jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu obowiązującego w dniu wizyty. Wobec osób nie stosujących się do powyższych zasad zostaną zastosowane przewidziane prawem środki. W stosunku do osób uczestniczących w zwiedzaniu online Muzeum ma prawo niezwłocznie uniemożliwić zwiedzanie, bez żadnych roszczeń z tego tytułu.
  6. W przypadkach określonych w § 3, a w szczególności w pkt 16-19 - zwiedzanie bądź przebywanie może zostać przerwane, a sprawca zobowiązany do niezwłocznego opuszczenia terenu Muzeum bez żadnych roszczeń z tego tytułu.
  7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego, Kodeksu Karnego oraz przepisy prawa europejskiego, dotyczące ochrony danych osobowych.
  8. W przypadkach nie ujętych w niniejszym Regulaminie Straż Muzealna w porozumieniu z Dyrektorem Muzeum lub osobą przez niego upoważnioną rozstrzyga sprawy związane z zasadami wejścia i przebywania na terenie Muzeum.
  9. Regulamin sporządzono w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej. W razie rozbieżności między wersjami językowymi Regulaminu, rozstrzygająca jest jego polska wersja.