

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PRZECHOWALNI BAGAŻU ZNAJDUJĄCEJ SIĘ NA TERENIE PAŃSTWOWEGO MUZEUM AUSCHWITZ-BIREKANU W OŚWIĘCIMIU (29.05.2021 r.)

1. Niniejszy „Regulamin” określa zasady korzystania z przechowalni bagażu znajdującej się na terenie Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau w Oświęcimiu (zwanym dalej Muzeum).
2. Korzystający z przechowalni bagażu zobowiązuje się do zaakceptowania i przestrzegania przepisów niniejszego regulaminu.
3. Przechowalnia bagażu czynna jest w dniach otwarcia Muzeum dla odwiedzających, w godzinach: 30 minut przed otwarciem oraz 2 godziny po zamknięciu Muzeum.
4. Korzystanie z szafek bagażowych mieszczących się w przechowalni bagażu jest płatne. Opłata za skorzystanie z jednej szafki bagażowej wynosi 5 zł i nie podlega zwrotowi.
5. Opłata dotyczy jednorazowego zamknięcia/otwarcia szafki bagażowej. Otwarcie i powtórne zamknięcie szafki bagażowej wymaga ponownego uiszczenia opłaty w wysokości 5 zł.
6. Szafka bagażowa wyposażona jest w automat wrzutowy oraz w klucz.
7. Zamknięcie szafki bagażowej polega na wrzuceniu 5 zł do kasety znajdującej się na wewnętrznej stronie drzwiczek, zamknięciu szafki poprzez przekręcenie kluczem i jego wyjęcie.
8. Otwarcie szafki bagażowej następuje poprzez włożenie klucza do zamka, następnie jego przekręcenie. Szafka wówczas zostaje otwarta, klucz zostaje w drzwiczkach.
9. Szafki bagażowe służą osobom odwiedzającym Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau w Oświęcimiu do przechowywania bagażu. Wymiary szafek wyrażone w centymetrach są następujące: 90x50x22 oraz 60x50x22, wewnętrzne wymiary szafek: 90x50x30 oraz 60x50x30, a ich nośność wynosi max 30 kg.
10. Rzeczy o większych gabarytach niż wymiary szafki bagażowej nie mogą być przechowywane.
11. Zabrania się pozostawienia bagażu poza szafkami bagażowymi.
12. Zabrania się przechowywania w szafkach bagażowych:
 - a) Materiałów i substancji wybuchowych (w tym broni), żrących, trujących oraz innych mogących spowodować niebezpieczeństwo dla życia, zdrowia oraz mienia.
 - b) Materiałów i substancji wydzielających nieprzyjemny zapach lub łatwo psujących się,
 - c) Materiałów i substancji narkotycznych i uzależniających, których posiadanie i dystrybucja jest prawnie zabroniona,
 - d) Rzeczy, których przechowywanie jest zabronione na podstawie odrębnych przepisów,
 - e) Żywych zwierząt
13. Szafka bagażowa nie jest dozorowana przez Muzeum w sposób bezpośredni. W przypadku zagubienia klucza przez osobę korzystającą z szafki lub pozostawienia niezamkniętej szafki bagażowej, Muzeum nie odpowiada za kradzież rzeczy pozostawionych w szafce bagażowej.
14. Pomieszczenie przechowalni bagażu objęte jest monitoringiem wizyjnym, który może być wykorzystany w celu wyjaśnienia spornych spraw mogących powstać w trakcie użytkowania szafek bagażowych.
15. Zagubienie klucza od szafki bagażowej należy niezwłocznie zgłosić telefonicznie do pracownika Straży Muzealnej na numer tel. +48 33 844 80 86. W przypadku zagubienia klucza korzystający z szafki bagażowej zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości 150 zł, którą winien uiścić w kasie obsługi odwiedzających znajdującej się obok budynku przechowalni bagażu, a w przypadku, kiedy kasa obsługi odwiedzających będzie nieczynna opłatę należy uiścić pracownikowi Straży Muzealnej, który będzie upoważniony do otwarcia szafki.
16. Po okazaniu dowodu uiszczenia opłaty, o której mowa w pkt. 15, wskazana szafka zostanie komisyjnie otwarta przez pracowników Straży Muzealnej, co zostanie potwierdzone odpowiednim protokołem.
17. Bagaż nie może pozostać w szafce bagażowej po zamknięciu przechowalni bagażu, która otwarta jest w godzinach, o których mowa w pkt. 3 niniejszego regulaminu. W przypadku pozostawienia bagażu/rzeczy po zamknięciu przechowalni zostanie on w dniu następnym komisyjnie usunięty z szafki i przekazany do

Działu Administracji zgodnie z regulaminem postępowania z rzeczami znalezionymi, numer tel. 33 844 80 86, e-mail: administracja@auschwitz.org

18. Pozostawiony w szafce bagaż o wartości powyżej 100 zł zostanie przekazany do Biura Rzeczy znalezionych, które znajduje się w Starostwie Powiatowym w Oświęcimiu ul. St. Wyspiańskiego 10, 32-602 Oświęcim, tel. +48 33 8449663, e-mail: starostwo@powiat.oswiecim.pl
19. Pozostawiony w szafce bagaż, którego wartość nie przekracza 100 zł lub jest trudna do oszacowania, będzie przechowywany w Muzeum przez okres 1 roku od dnia zawiadomienia właściciela bagażu o fakcie jego znalezienia na terenie Muzeum lub przez okres 2 lat, jeżeli właściciel bagażu jest nieznany lub nieznane jest jego miejsce pobytu.
20. W przypadku, gdy właściciel bagażu lub osoba do niego uprawniona, nie zgłosi się po jego odbiór w terminach określonych w pkt. 19 bagaż przechowywany przez Muzeum zostanie komisyjnie zlikwidowany zgodnie z regulaminem postępowania z rzeczami znalezionymi na terenie Muzeum.
21. Pozostawiony bagaż właściciel może odebrać osobiście lub wyznaczyć osobę upoważnioną do jego odbioru, po wcześniejszym umówieniu terminu z Działem Administracji, numer tel. +48 33 8448107, e-mail: administracja@auschwitz.org. Jeżeli nie jest możliwe, aby bagaż został odebrany osobiście wówczas istnieje możliwość jego odesłania na wskazany przez jego właściciela adres. Odesłanie bagażu będzie możliwe po odesłaniu przez jego właściciela klucza do szafki bagażowej oraz po uiszczeniu opłaty wynikającej z ustalonych przez Muzeum kosztów wysyłki bagażu. Koszt wysyłki będzie ustalony indywidualnie w zależności od gabarytów bagażu, wagi, wartości oraz miejsca wysyłki.
22. W przypadku nieodesłania klucza do szafki bagażowej, o którym mowa w pkt. 21 Muzeum naliczy opłatę z tytułu jego zagubienia tj. 150 zł. Opłatę należy uiścić na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Muzeum.
23. W przypadku nieuiszczenia jednej z opłat, o których mowa w pkt. 21 i pkt. 22 bagaż będzie przechowywany przez Muzeum.
24. Wszelkich informacji związanych z przechowaniem bagażu znajdującą się na terenie Państwowego Muzeum Auschwitz-Birkenau udziela Dział Administracji, w godzinach od pon.-pt. 7.00-15:00, e-mail: administracja@auschwitz.org, a w pozostałym przedziale czasowym pracownicy Straży Muzealnej na wskazany numer tel. +48 33 8448107.
25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, będą mieć zastosowanie przepisy Ustawy z dnia 20.02.2015 r. o rzeczach znalezionych oraz przepisów Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

-